

WATAKEI DX MAGAZINE

Vol. 10

展示会特別号

みなさまのDXを
ご支援します

中小企業のためのデジタル化実践事例100

業務効率化やペーパーレス化、営業力強化、経営管理、セキュリティ、AI・自動化など、これまでの事例を一挙にまとめました！

渡敬グループのことを知ってください！

渡敬グループは、オフィスの仕事に関わる、あらゆる製品のご提案・販売からアフターサポートまで行います。

中小企業のためのデジタル活用事例100

渡敬デジタル化実践事例特集

本特集では、渡敬グループが取り組んできた「デジタル化実践事例」をご紹介します。

業務効率化やペーパーレス化、営業力強化、経営管理、セキュリティ、AI・自動化など幅広いテーマから、成果につながった具体例を厳選しました。デジタル化はコスト削減はもちろん、効率的な働き方や顧客対応力の強化を実現し、結果として売上アップに直結します。ぜひ本事例集をデジタル化のヒントにいただければ幸いです。

業務効率化

会社と現場のデータ共有を高速化

RICOH **かんたんストレージ** Microsoft **SharePoint**

会社と現場でやり取りしていた紙書類をデータ化し、SharePointを活用して共有を効率化しました。複合機でスキャンしたデータをそのままSharePointに保存できるため、郵送や紙保管が不要に。情報共有のスピードが大幅に向上し、事務・現場双方の負担を軽減。業務効率化だけでなく、働き方改革の推進にもつながり、現場力と生産性向上につながっています。



申請・承認のスピードを大幅改善

NIコンサルティング NI Collabo 360 **ワークフロー**

稟議書や経費精算、休暇届などの申請・承認業務をデジタル化。スマートフォンやタブレットから承認でき、外出先でも処理が可能になりました。承認状況はリアルタイムで可視化され、滞留箇所も即座に把握できます。履歴は自動保存され、監査や内部統制にも対応。紙やメールでのやり取りを削減し、承認スピードと業務効率を大幅に改善しました。



全社スケジュールの見える化で効率化

NIコンサルティング NI Collabo 360 **スケジュール**

個人・部署・全社の予定を一元管理できるクラウドカレンダー。PCやスマートフォンからリアルタイムで共有でき、会議室や備品の予約も同時に可能です。予定調整や重複の手間を減らし、プロジェクト単位や部署単位で表示切替も可能。経営者は全社の稼働状況を俯瞰でき、計画的な人員配置や業務調整をスピーディーに行えます。生産性向上と情報共有の効率化に直結します。



回覧板のデジタル化で伝達漏れ防止

NIコンサルティング NI Collabo 360 **回覧板**

回覧板機能で社内連絡や文書をデジタル共有。全員がリアルタイムで確認でき、既読・未読も一覧表示され、見落としや伝達漏れを防ぎます。紙回覧やメール連絡を置き換えることで効率化を実現。さらにコメント機能で双方向コミュニケーションが可能に。承認や確認が必要な文書もスムーズに回付され、社内の情報伝達スピードと組織力を強化します。



勤怠打刻のクラウド化で柔軟な管理

応研 スマート大臣 打刻

スマートフォンやPCで打刻でき、GPSや写真付きで不正防止にも対応。QRコードやICカード打刻も可能で、外勤やテレワークにも柔軟に対応します。打刻履歴や休暇・残業申請も一括管理でき、承認もクラウドで完結。管理の効率化に加え、従業員の働き方に合った柔軟な勤怠管理を実現し、働きやすい職場環境づくりを支援します。



業務効率化

共有メールで問い合わせ対応強化

NIコンサルティング NI Collabo 360 共有メール

部署やチームで共通のメールアドレスを利用し、問い合わせ対応を一元管理。対応状況はリアルタイムで共有でき、引き継ぎもスムーズ。二重対応や漏れを防止し、履歴は自動記録されます。担当者割り当ても可能で、進捗も見える化。文書管理機能とも連携でき、添付資料を安全に保管。顧客対応の質を高めながらチーム力と業務効率を向上させます。



ペーパーレス化

営業力強化

最適日程を自動提案し、会議調整のやり取りをゼロに

NIコンサルティング NI Collabo 360 ミーティングアレンジ

会議参加者のスケジュールを自動照合し、全員の空き時間を自動提案できるNI Collabo 360のミーティングアレンジ機能。メールや電話でのやり取りが不要になり、数クリックで日程確定が可能に。会議室や備品予約も同時に行えるため、準備漏れを防止します。決定内容は各自のスケジュールに自動反映され、会議調整の手間を大幅に削減します。商談調整にも対応。



経営管理

タスクの見える化で進捗管理と作業品質を向上

NIコンサルティング NI Collabo 360 アクションリスト

タスクを一覧化し進捗をリアルタイムで管理。業務内容や期限、優先度を可視化することで抜け漏れや遅延を防止します。日報やワークフロー、スケジュールと自動連携し、関連業務をまとめて管理。部署や担当者ごとに表示切替も可能で、上長はチーム全体を即時把握。個人の生産性向上と組織の効率化を同時に実現できる仕組みです。

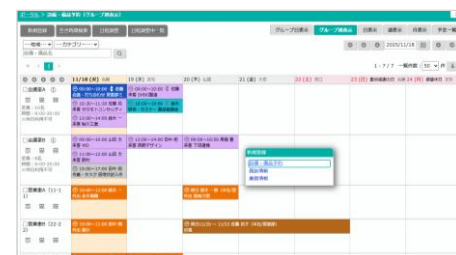


セキュリティ

会議室や社用車をスマート予約

NIコンサルティング NI Collabo 360 設備・備品予約

NI Collabo 360の設備・備品予約機能は、会議室・社用車・備品などをオンラインで簡単に予約・管理できるツールです。スケジュールと連動し、空き状況をリアルタイムに確認できるため、重複予約や利用トラブルを防止。利用目的や担当者の登録で使用状況を一目で把握可能。スマホからも操作でき、外出先でもスムーズに予約できます。



AI・自動化

スマホの内線化で外出先でも円滑な電話対応を実現

ドコモビジネスソリューションズ

オフィスリンク+

NTTドコモの「オフィスリンク+」は、スマホをオフィスの内線電話として活用できる法人向けモバイルソリューションです。会社の代表番号で発着信・転送が可能で、外出先でも社内と同様の通話環境を実現します。「オフィスリンク+」ではクラウド電話帳を追加し、名刺管理やワンタッチ転送にも対応。リモートワークにも最適で、社内外の連絡を効率化します。



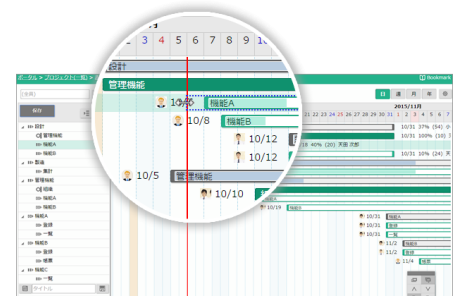
進捗が見える化し、プロジェクト管理をスムーズに

NIコンサルティング

NI Collabo 360

プロジェクト管理

複数の業務やメンバーを一元管理し、進捗状況をリアルタイムで可視化できるプロジェクト管理機能。タスクを担当者・期限・優先度で整理し、ガントチャートで全体を俯瞰できます。遅延や課題を早期に把握し、迅速な対応が可能に。文書共有やアクションリストとも連携し、関連情報を一括管理。プロジェクトの成功率と生産性向上に貢献します。



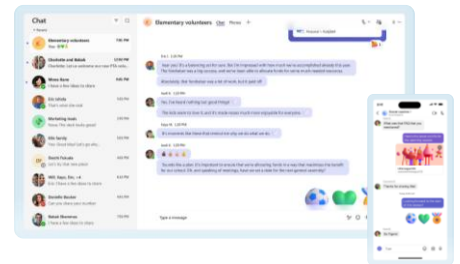
チャット活用で社内連絡を即時化し、業務スピードを向上

Microsoft

Teams

チャットツール

Microsoft Teamsのチャット機能を活用することで、これまでメールや電話で行っていた社内連絡をリアルタイム化。短いメッセージで素早くやり取りでき、ちょっとした確認や相談も気軽に行えるようになりました。情報共有のスピードが向上し、待ち時間や伝達漏れを削減。履歴も残るため、認識違いを防ぎ、チーム全体の業務効率とコミュニケーション品質の向上につながっています。



在席状況を可視化し、社内確認の手間を削減

Acall

在席管理

来訪者受付

Acallは、社員の在席状況や来訪者対応、会議室利用を一元管理できるクラウドサービスです。誰がどこにいるかをリアルタイムで把握でき、電話取次や所在確認の手間を削減。来訪者対応を自動化し、セキュリティも強化。スマホやPCから操作でき、柔軟な働き方にも対応しています。日々の確認作業を減らし、スムーズで効率的なオフィス運営を支援します。



在庫状況をリアルタイムで見える化、発注漏れと棚卸の手間を削減

RICOH

RICOH kintone plus

在庫管理

従来は消耗品を目視で管理し、発注漏れや過剰在庫、棚卸作業の長時間化が課題でした。kintoneアプリで入出荷数を記録するだけでリアルタイムに在庫を自動計算し、一覧で不足品を即把握。部門横断で情報を一元共有でき、スマホからもアクセス可能。発注タイミングが見える化し通知機能で漏れを防止、棚卸工数も大幅削減。さらに注文精度が向上し、コスト削減と業務効率化も同時に実現しています。

分類	商品名	在庫数
その他	単三電池	
※入出荷数：出荷の場合は「-」をつけて入力してください。		
在庫履歴 - 入庫日	入出荷数	備考
2015-09-01	100	
2015-11-27	-50	
現在の在庫数		50

どこからでも申請・承認、購買業務のスピードと透明性を向上

RICOH

RICOH kintone plus

購買申請

事務所に戻らなければ申請・承認ができず、進捗把握も都度問い合わせが必要でした。kintoneアプリを導入し、社外からの申請・承認を実現。申請状況は一覧で即時確認でき、過去申請も蓄積して月間・年間の購入量を一目で把握。承認漏れを防ぎ、業務スピードと透明性を向上させました。



業務効率化

作業依頼と対応状況が見える化、部署連携をスムーズに

RICOH

RICOH kintone plus

進捗管理

従来はメールで作業依頼を行っていたため、対応状況が分かりにくく、外出中は依頼が滞ることもありました。kintoneアプリを活用することで、社外からでも作業依頼を登録でき、担当者には自動通知。ステータス管理により対応状況を一覧で確認できます。コメント機能で追加依頼や確認も一元化でき、問い合わせの手間を削減。部署間の連携がスムーズになり、作業対応のスピードと業務効率が向上しました。



ペーパーレス化

研修の受講状況と成績を一元管理、進捗確認と集計作業を効率化

RICOH

RICOH kintone plus

社員教育

教育担当者向けに社員の研修受講状況と成績を一元管理。未受講者のみ表示でき、締切日付近にはリマインダーで自動督促。グラフ機能で成績を可視化し、進捗確認や集計作業の手間を大幅に削減。研修コースや組織ごとの表示切替で必要情報もすぐに見つかり、ファイル管理による煩雑さを解消します。



営業力強化

ペーパーレス化

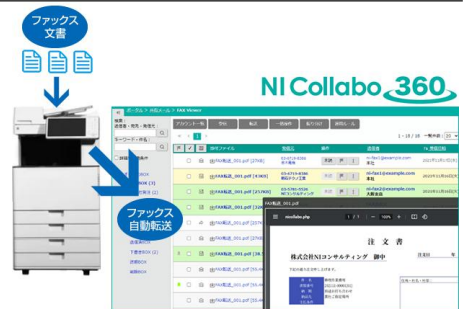
FAXのペーパーレス化でコスト削減と迅速対応

NIコンサルティング

NI Collabo 360

FAX Viewer

「FAX Viewer」は、受信FAXを自動でPDF化し、クラウド上で即時確認できる機能です。印刷や仕分け作業が不要になり、コストと時間を削減できます。履歴は自動保存され、検索機能ですぐに確認可能。紛失防止にもつながり、必要な部署との共有も安全に実現します。テレワーク環境でもスムーズな対応を可能にしました。



経営管理

セキュリティ

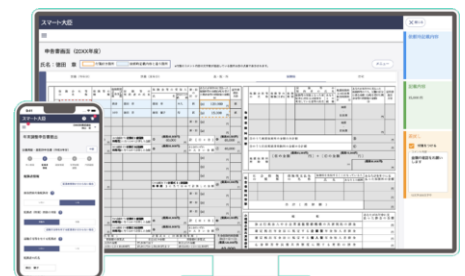
年末調整をクラウド化し配布・回収作業を削減

応研

スマート大臣

年調申告

年末調整申告書の配布・回収・確認・差戻し・出力をクラウド上で完結。控除額は自動計算され、給与システムとも連携してデータ処理を効率化します。紙の配布や回収作業が不要になり、大幅に手間を削減。申告状況もリアルタイムで把握できるため、誤入力や確認漏れも減少し、正確かつ効率的な年末調整業務を実現します。



AI・自動化

給与明細を電子配信しコスト削減と利便性向上

応研 スマート大臣 明細配信

給与や賞与明細、源泉徴収票をクラウドで安全に配信。従業員はPCやスマートフォンからいつでも閲覧でき、PDF暗号化や二要素認証でセキュリティも万全です。紙の印刷・封入・郵送業務を不要にし、コストと時間を削減。管理者側の作業負担も軽減でき、従業員にとっても便利で安心な配布方法を提供します。



請求書のWeb化で業務効率化と法対応を両立

応研 スマート大臣 Web請求

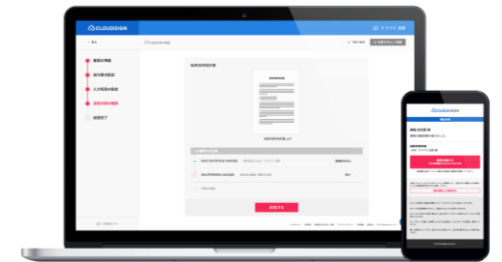
請求書を紙で印刷・郵送する従来方式を廃止し、クラウドで自動配信。印刷コストや郵送作業を削減でき、検索も容易。電子帳簿保存法やインボイス制度に対応しているため、法令順守も安心です。取引先もリアルタイムに受領でき、両者にとって効率的。環境負荷も抑えながら、請求業務全体をスピーディーに変革します。



電子契約でスピード締結

弁護士ドットコム クラウドサイン 電子契約サービス

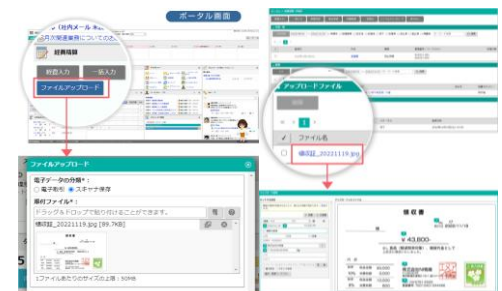
紙の契約書を電子化することで、契約手続きをスムーズに行える電子契約サービス。場所や時間を問わず契約を締結でき、郵送や押印の手間を削減します。さらに、電子文書での契約は印紙税が不要となるため、コスト削減にも効果的。契約内容は暗号化され、安全に保存・管理できるため、セキュリティ面も安心です。業務効率とコスト削減を同時に実現します。



経費精算の電子化で入力・承認作業を効率化

NIコンサルティング NI Collabo 360 経費精算

交通費や出張費、交際費などの申請から承認・精算までを電子化し、クラウドで一元管理。ICカード連携やスマートフォンからの申請、AI-OCRによる領収書読み取りで入力作業を効率化。会計ソフトとも連携し、仕訳や振込データも自動生成。経理担当者の負担を軽減し、スピーディーで正確な精算業務を可能にしました。



印鑑業務をクラウド化し、押印作業をスピード&ペーパーレス化

シャチハタ シャチハタクラウド 電子印鑑

従来、金庫から印鑑を取り出し、権限者が押印するまでに時間と手間がかかっていた業務を、シャチハタ電子印鑑で大幅効率化。PDFなどの電子文書にクラウド上で安全に押印でき、外出先からもリアルタイムで承認可能になりました。捺印証明付きで信頼性も確保され、契約書の電子化によるペーパーレス化と、押印作業のスピード向上を実現します。



文書をクラウドで一元管理し、最新版共有と業務効率を向上

NIコンサルティング

NI Collabo 360

文書共有管理

NI Collabo 360の文書共有管理機能は、社内文書をクラウド上で安全に一元管理。最新版の資料をリアルタイムで共有できるため、古い資料の使用や重複作業を防止します。アクセス権限設定やバージョン履歴の自動保存でセキュリティと更新履歴を確保。検索機能で必要な資料もすぐに見つかります。紙資料の配布コストを削減し、ペーパーレス化を促進します。



帳票をクラウド管理し、電帳法対応とペーパーレス化を同時に実現

NIコンサルティング

NI Collabo 360

電帳法ストレージ

電帳法ストレージは、電子帳簿保存法に準拠した帳票管理をクラウド上で安全に行える機能です。請求書や領収書、見積書などを一括アップロードし、取引年月日・取引先名・金額といった検索要件をOCRで自動登録。日付や金額、取引先からすぐに検索でき、紙の保管やファイリング作業が不要になります。改ざん防止や履歴管理も自動化され、法令遵守とペーパーレス化、監査対応の効率化を同時に実現します。



営業力強化

顧客・名刺情報を一元管理

NIコンサルティング

Sales Force Assistant顧客創造R

顧客情報

顧客情報を会社一部門一拠点一子会社の階層で整理し、担当者の名刺情報と紐づけて一元管理。名刺スキャンで登録を省力化し、日報や案件と自動連携して活動履歴を蓄積します。担当者交代時もスムーズに引き継げ、フォロー漏れを防止。名刺データはターゲットリスト化でき、メール配信や営業施策にも活用可能です。顧客基盤を資産化し、営業力を強化します。



案件情報の自動更新で営業力強化

NIコンサルティング

Sales Force Assistant顧客創造R

案件管理

商談を「進捗度」「確度」「受注予定日」「見込額」で管理し、営業状況をリアルタイムに可視化。日報と連動して自動更新されるため二重入力不要です。受注時には売上データベースへ自動反映されます。さらに予実管理やボトルネック分析が可能で、営業力を強化し迅速な経営判断にもつながります。



商談情報をリアルタイム共有し属人化解消

NIコンサルティング

Sales Force Assistant顧客創造R

商談情報

顧客とのやり取りや提案内容、進捗状況を一元管理。顧客情報や案件管理、日報と自動連携し入力負荷を軽減します。誰がいつ何を提案したか可視化でき、フォロー漏れや重複対応を防止。進捗度や見込額も確認でき、過去履歴を活用した戦略的営業が可能に。属人的な営業から脱却し、再現性ある売上拡大を実現します。



業務効率化

ペーパーレス化

営業力強化

経営管理

セキュリティ

AI・自動化

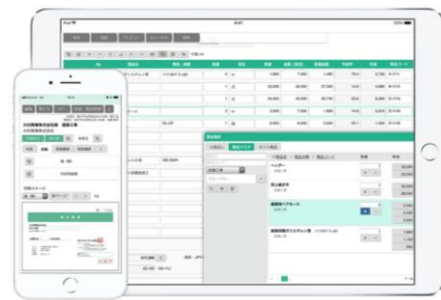
見積業務を標準化し精度とスピードを両立

NIコンサルティング

Sales Quote Assistant

見積書作成

「Sales Quote Assistant」で見積書の作成・承認・発行・分析をクラウド上で一元管理。AI秘書が業務を支援し、精度と効率を向上させます。グループウェアやSFAとの連携により業務の可視化と迅速対応を実現。属人的になりがちな見積業務を標準化し、営業活動全体を強化する仕組みを構築しました。



電話対応の効率化で顧客満足度を向上

CTI

CRM

CTIとCRMを連携し、着信時に顧客情報を自動表示。過去取引履歴を確認しながら対応でき、通話履歴も自動記録されます。対応漏れや二重対応を防止し、引き継ぎもスムーズ。ワンクリック発信で業務効率も向上。コールセンターや営業部門で顧客満足度を高め、生産性向上と対応品質の両立を実現します。



営業活動をリアルタイムに可視化

NIコンサルティング

Sales Force Assistant顧客創造R

日報

営業担当者が日々入力する日報や案件データを自動集計し、最新の営業状況をリアルタイムで可視化。部署・個人ごとの活動量やKPI進捗を即座に確認でき、フォロー漏れを防止します。データは常に最新状態に更新されるため、報告資料の作成が不要に。管理者は現場の状況を即時把握し、迅速な意思決定が可能になりました。



見込み客を自動抽出し営業アプローチの効率と精度を向上

NIコンサルティング

Sales Force Assistant顧客創造R

ターゲットリスト

SFAに蓄積された顧客情報や名刺データを条件設定で自動抽出できるターゲットリスト機能。業種や所在地、購買履歴などを組み合わせて見込み度の高い顧客を抽出し、営業リソースを最適配分。抽出結果はメール配信やフォロー計画にも連携でき、マーケティング活動を効率化します。名刺スキャン連動で常に最新データを反映し、精度の高い営業戦略を実現します。



見込客を自動育成し、売上につながる顧客を効率的に発掘する

NIコンサルティング

ApproachDAM

マーケティングオートメーション

Approach DAMは、顧客管理データと連携し、売上につながる見込客育成を自動化するマーケティングオートメーションです。メール配信、WEBフォーム取込、セミナー管理などのリード管理に加え、ステップメールやアクションルールで関心度を高め、休眠顧客の掘り起こしにも効果を発揮します。活動効果の可視化により、興味度の高い見込客を営業へ確実に引き渡せる仕組みを実現します。

Approach DAM



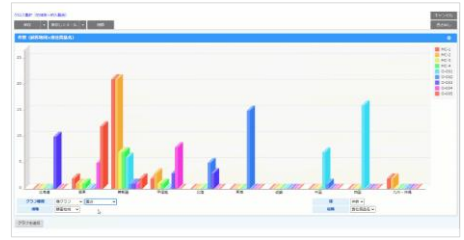
多角的なデータ分析で営業戦略を最適化

NIコンサルティング

Sales Force Assistant顧客創造R

クロス集計

蓄積された日報・案件・売上などのデータを多角的に分析できます。担当者別、顧客別、商品別、期間別など複数条件を組み合わせて集計でき、営業活動や成果を様々な切り口で可視化。売上の偏りや成約傾向を把握し、重点顧客や重点商品を特定できます。さらに、予実管理や目標達成度との比較も可能で、戦略的な営業施策の立案に直結。最新データがリアルタイムに反映されるため、常に正確な判断材料を提供します。



見込み客を自動抽出し営業アプローチの効率と精度を向上

NIコンサルティング

Sales Force Assistant顧客創造R

レポート

蓄積された日報・案件・売上などのデータを集計し、リアルタイムで可視化します。営業活動量、進捗率、受注見込、売上実績などを多角的に分析でき、部署別・担当者別・期間別に切り替えて表示可能。会議資料を自動生成できるため、報告書作成の手間を大幅削減。現場の状況を即時に把握でき、ボトルネックを特定して迅速に指示を出せます。最新データに基づく意思決定を支援し、PDCAを高速化します。



顧客情報を一元化し、戦略的な営業活動を実現

NIコンサルティング

Sales Force Assistant顧客創造R

カスタマーシート

カスタマーシートは、顧客ごとの基本情報や名刺データ、商談履歴、案件進捗、売上実績を1画面に集約して確認できます。日報や案件情報と自動連携し、常に最新状態を維持。担当者が変わっても情報共有がスムーズに行え、対応の抜け漏れを防ぎます。顧客との関係性や課題を整理することで、次に取るべきアクションが明確になり、現場の提案力を高めるとともに、経営層の戦略的判断も支援します。



お客様の声をデータ化・共有、サービス改善と営業力向上へ

RICOH

RICOH kintone plus

お客様の声管理

これまで紙やExcelで分散管理していたお客様の声を、kintoneアプリで一元管理。アンケートやWebフォームから集まった情報をデータベース化し、ダッシュボードでワンクリック集計やグラフ化が可能になりました。これにより、改善策や接客ノウハウを即時共有でき、サービス品質向上と業務効率化を同時に実現します。



クレーム対応履歴を共有、迅速対応と再発防止を実現

RICOH

RICOH kintone plus

クレーム対応

クレーム内容や対応履歴、担当者情報をkintoneで一元管理し、関係者とリアルタイムに共有。ステータス管理やダッシュボード表示により対応状況や発生件数を可視化し、初動対応の遅れを防ぎます。過去の対応履歴もナレッジとして蓄積されるため、迅速な顧客対応と再発防止に活用可能。顧客対応の品質向上と営業活動の信頼性強化につながります。



業務効率化

ペーパーレス化

営業力強化

経営管理

セキュリティ

AI・自動化

KPIの可視化で迅速な経営判断

NIコンサルティング MapScorer スコアカード

スコアカード機能により、戦略目標に基づくKGI・KPIを表形式で可視化。基準値と実績を比較し、達成度や課題を一目で把握できます。年度・月次・週次など多様な切替や部署・個人別表示にも対応。SFAと自動連携することで入力負荷を減らし、常に最新データを活用。経営判断を迅速化し、組織の課題発見と改善を支援します。



経営モニターで課題を即発見・即対策

NIコンサルティング MapScorer コックピット

コックピット機能で経営や現場の重要指標を一画面に集約表示。最大4×4枠にKGI・KPIを配置し、売上や進捗、アラートをリアルタイムに確認可能です。色分けやトレンド矢印で変化を直感的に把握でき、会議や日常の経営判断をスピードアップ。問題発生時にはドリルダウンで原因を即時特定し、迅速な対策を可能にします。



将来の売上を“見える化”し、経営判断と計画立案をスピード化

NIコンサルティング Sales Force Assistant顧客創造R 先行管理

見込み案件を「進捗度」「確度」「受注予定日」「見込額」で整理し、将来の売上を先読みできるSales Force Assistantの先行管理機能。日報や案件情報と自動連携することで、リアルタイムに最新データを反映。経営者は月別・部署別の売上見込みを早期に確認でき、資金・生産計画を迅速に調整。営業現場の動きも見える化され、チーム全体の行動が変わります。



売上データをリアルタイム共有し、予実管理と改善判断を迅速化

NIコンサルティング Sales Force Assistant顧客創造R 予算・売上管理

確定した売上データを自動で取り込み、部署別・担当者別・月別に可視化するSales Force Assistantの売上管理機能。案件情報との連携で二重入力をなくし、常に最新の実績を共有できます。目標との差や傾向を即時に把握できるため、改善策の立案も迅速化。経営者は精度の高い実績データをもとに、戦略的な判断をスピーディーに行えます。



人事評価情報を一元管理、公平で透明性の高い評価運用へ

RICOH RICOH kintone plus 人事評価

社員の等級評価や昇給情報をkintoneで一元管理し、人事評価業務を効率化。過去の評価履歴を簡単に参照でき、評価の変遷や判断根拠も確認できます。評価理由や議論内容を記録として残すことで、評価プロセスの透明性が向上。アクセス権限設定により関係者のみ閲覧可能で、情報管理も安全です。人事業務の効率化と公平な評価運用を実現します。



業務効率化

ペーパーレス化

営業力強化

経営管理

セキュリティ

AI・自動化

次世代アンチウイルスで防御強化

Watakeiアドバンスドセキュリティ

ウイルス対策ソフト

「Watakei Advanced Security」は、AIを活用した次世代型のアンチウイルス機能です。未知のウイルスにも対応できるゼロデイ攻撃対策やリアルタイムでのマルウェア防御に加え、バックアップデータのスキャンと安全な復元をサポート。さらにURLフィルタリングや不正アクセス防止機能も備え、複数のセキュリティ対策を一つに統合。高度なサイバー攻撃から事業を守ります。

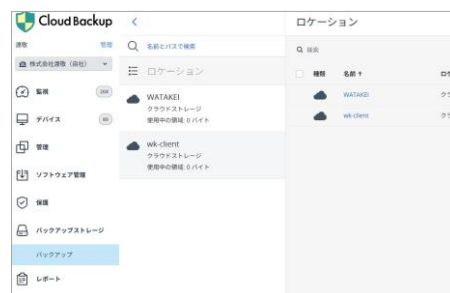


クラウドバックアップで安心運用・BCP強化

Watakeiオンラインバックアップ

クラウドバックアップサービス

PC・サーバー・NASなど幅広いデバイスに対応するクラウド型バックアップサービス。Web管理画面とエージェント導入で簡単に利用でき、ファイル単位やイメージ単位のバックアップ・復元が可能です。障害や災害時でも迅速に復旧でき、事業継続計画(BCP)の強力な支援に直結。セキュリティと信頼性を両立した安心の仕組みです。

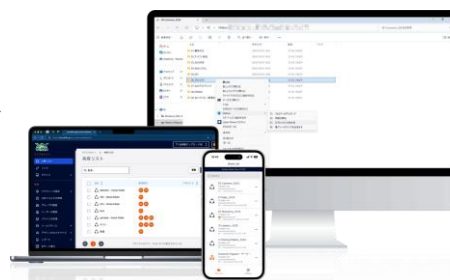


安全・簡単に使える中小企業向けクラウドストレージ

Watakeiオンラインストレージ

クラウドストレージ

Watakeiオンラインストレージは、中小企業向けに設計された安全で使いやすいクラウドストレージです。WindowsやMacの標準操作で利用でき、教育コストを抑えて導入可能です。AES-256暗号化や二要素認証などのセキュリティ機能を備え、アクセス権限管理や履歴管理も対応。社内外との安全なファイル共有を実現し、効率的な情報活用とセキュリティ対策を同時に強化します。



情報機器を一括管理し、セキュリティと運用を両立

Sky

SKYSEA Client View

資産管理

SKYSEA Client Viewは、PC・ソフトウェア・ネットワーク機器をまとめて管理できるIT資産管理+セキュリティツールです。操作ログや資産情報の収集、USB制限、リモート操作、アラート通知などを一元管理。クラウド・オンプレ両対応で、テレワークにも最適。社内のIT資産を可視化し、不正利用や情報漏えいリスクを防止します。



スマホ・PCを遠隔管理し、紛失時も情報漏えいを防ぐ

CLOMO MDM

モバイルデバイス管理

CLOMO MDMは、iOS・Android・Windows・macOSに対応した国産モバイルデバイス管理サービスです。遠隔ロックやデータ消去、パスワード強制、機能制限により、端末紛失・盗難時の情報漏えいを強力に防止。直感的な管理画面で運用負担を軽減し、OSアップデート管理や業務時間外モードなど運用効率化の機能も充実。専門サポートにより導入から運用まで安心して利用できます。

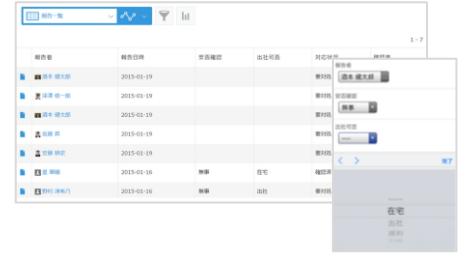
災害時の社員状況を即時把握、迅速な危機対応を実現

RICOH

RICOH kintone plus

安否確認

災害発生時に社員の状況や出勤可否をスマートフォンやPCから登録できるkintoneアプリです。代理登録にも対応し、電話やメールが使いつらい状況でも情報を集約可能。拠点別・部署別の状況をリアルタイムで集計し、一覧表示できます。迅速な状況把握と適切な指示を可能にし、企業の危機管理体制を強化します。



AI・自動化

AIで社内ルールを即回答、総務への問い合わせを削減

ユーザーローカル

ChatAI

生成AI

RAG

就業規則や経費精算ルールなどを、AIに質問するだけですぐ確認できる「社内規則AI」を導入しました。社員は自然な文章で必要な情報を検索でき、総務部への問い合わせ件数も減少。特に新入社員が自分で調べて解決できる場面が増え、対応負担の軽減と業務効率化につながっています。



営業ノウハウをAIで共有し新人育成と提案力向上を実現

ユーザーローカル

ChatAI

生成AI

RAG

過去の成功事例や提案のコツ、研修資料をAIに集約し、営業ノウハウをすぐ確認できる環境を整備しました。経験の浅い社員でも提案資料作成や商談準備を効率よく進められるようになり、教育負担も軽減。さらに理解度に応じた問題出題や復習機能も活用し、早期戦力化につなげています。



会議を録音するだけでAIが自動で議事録作成

ユーザーローカル

ChatAI

生成AI

議事録作成

ユーザーローカルChatAIの音声議事録機能は、会議の音声をリアルタイムで文字起こしし、ボタン1つで議事録を自動作成します。要約テンプレートを設定すれば、任意のフォーマットで自動整形も可能。話し合いに集中しながら正確な議事録を即時共有でき、作業時間を大幅に削減。AIの活用で、議事録作成の手間をゼロにします。



生成AIでコール一次対応力強化

法人向け生成AIサービス

生成AI

システムの修理コールを受け付けた際、AIが内容を解析し、不具合解決方法や確認事項を提示。受電担当者はその場で顧客に回答でき、一次対応力が向上します。問題解決までの時間を短縮できるため顧客満足度も高まり、サポート部門の負荷軽減にも直結。専門担当者にエスカレーションする件数を減らし、効率的な対応を実現します。



業務効率化

ペーパーレス化

営業力強化

経営管理

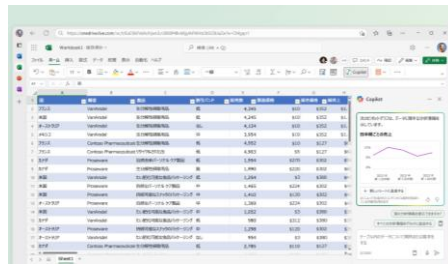
セキュリティ

AI・自動化

使い慣れたOfficeでCopilotが業務を効率化

Microsoft Copilot 生成AI

Microsoft Copilotは、Office製品を利用するユーザーを支援する「AI同僚」です。文書作成やデータ整理、会議やメール対応をスピーディーに実行します。音声対話や自然言語による指示にも対応し、使い慣れたツールで直感的に利用可能。日常業務を効率化するだけでなく、チーム体制を“人+AI”へと進化させる可能性を秘めています。

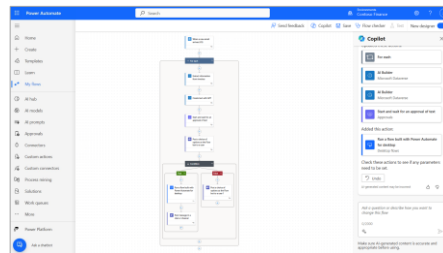


業務効率化

RPAで定型業務を自動化し工数削減

Microsoft Power Automate RPA

RPA(Robotic Process Automation)は、PC上で人が行う定型作業をソフトウェアロボットが自動化する仕組みです。データ入力や集計、帳票作成などを24時間稼働で処理でき、作業時間と人的ミスを大幅に削減。バックオフィスの効率化やコスト削減に直結し、担当者は付加価値の高い業務へシフト可能。働き方改革にもつながる取り組みです。



ペーパーレス化

営業力強化

ノーコードで現場主導の業務アプリ構築

RICOH RICOH kintone plus ノーコード

RICOH kintone plusは、ノーコードで業務アプリを構築できるクラウド型サービス。複合機との連携やオリジナルプラグインが標準搭載され、現場に即した改善アプリを柔軟に作成できます。システム開発の専門知識が不要で、現場主導の業務改善を推進。多様な業務に対応できるため、生産性向上と効率化を強力に後押しします。



経営管理

修理受付を自動化し、入力負担の軽減と管理品質向上を実現

おりこうブログ RICOH kintone plus Microsoft Power Automate

従来手書きだった修理預かり票をWebフォーム入力に置き換え、入力から受付票発行・メール送信までを自動化。お客様がフォームに入力した情報はkintoneに保存され、kintone上でステータス管理を実行。担当者は進捗を一覧で把握でき、対応漏れを防止。顧客負担を軽減しながら、受付業務の効率化と管理品質の向上を両立します。



セキュリティ

申し込み受付を自動化し、スムーズなセミナー運営を実現

おりこうブログ RICOH kintone plus Microsoft Power Automate

FAXや電話で受け付けていたセミナー申し込みをWebフォームに一本化。申し込み内容は自動でkintoneに登録され、担当者へ通知、申し込み者へは完了メールを自動送信します。手作業による登録漏れがなくなり、受付状況もリアルタイムで把握可能に。当日の来場受付もスムーズになり、運営負担を大幅に削減。運営業務の効率化と顧客対応品質の向上を実現しました。



AI・自動化

渡敬グループのことを知ってください!

渡敬グループは、オフィスに必要なあらゆるものをワンストップで提供します。

文具・事務機器・システム機器の販売から、AI・DXの導入支援、オフィス空間デザイン、オフィス家具の提案まで幅広く対応しています。建設業向けのICT支援や測量機器も取り扱っており、業種を問わず業務効率化をサポートします。当社の強みは、商品の提案・導入からメンテナンス・アフターフォローまで、すべて自社で一貫対応できる体制です。販売後も長期的に皆様のビジネスに寄り添います。

文具・事務機器・システム機器・業務ソフト

		コンサル	提案	販売/導入	指導/フォロー	修理/保守	伴走支援
コピー機・プリンタ・大判プリンタ	コピー・FAX・スキャナー・文書管理・クラウド連携		○	○	○	○	
印刷機・封入機	大量プリント企業・学校・官公庁		○	○	○	○	
パソコン・タブレット	すべてのパソコン機器・周辺機器		○	○	○	○	
サーバー・ルーター・スイッチ	業務用サーバー・ファイルサーバー・管理サーバー・ネットワークカメラ・クラウド環境	○	○	○	○	○	
モニター・サイネージ	パソコン用モニター・大型表示モニター・電子ホワイトボード		○	○		○	
バックアップ製品	ファイルバックアップ・BCP対策用バックアップ・クラウドバックアップ		○	○	○	○	
セキュリティ対策製品	パソコンセキュリティ・ネットワークセキュリティ・監視カメラ・セキュリティ教育	○	○	○	○	○	
電話機・工事・CTI	電話機・クラウド電話・CTI・スマホ電話・光回線・専用線		○	○	○	○	
ネットワーク製品・工事	ルーター・HUB・ネットワーク配線工事・Wi-Fi環境構築	○	○	○	○	○	
文具・事務用品・専門商品	筆記用具・文具・サプライ用品・ノベルティ・吉田カバン・鳩居堂・高級万年筆		○	○			
業務プログラム提案・設計・開発	お客様独自のオリジナル業務ソフト開発	○	○	○	○	○	○
業務パッケージソフト	給与・会計・販売・勤怠・電帳法(弥生・応研・OBC製品)	○	○	○	○	○	
その他業務ソフト	見積積算・CAD・原価管理・施工管理・出来高管理		○	○	○	○	

オフィス空間デザイン

		コンサル	提案	販売/導入	指導/フォロー	修理/保守	伴走支援
オフィス家具	机・椅子・書庫・カウンター・ソファ・ロッカー・間仕切り		○	○	○		
オフィス設計・デザイン・施工	改築デザイン・新築デザイン・フリーアドレス・働き方改革	○	○	○	○		
オフィス環境製品	LED・電子錠・空気清浄機・その他		○	○	○		

ICT支援・測量機器

		コンサル	提案	販売/導入	指導/フォロー	修理/保守	伴走支援
測量機器・ドローン	レベル・光波・3Dスキャナー・ドローン		○	○	○	○	
ICT施工支援・ICT機器設置	重機の自動運転システム・ 運転支援システム・機器の取り付け	○	○	○	○	○	
建設関連ソフト	建設関連・土木工事関連・水道設備関連・ 設備機器関連		○	○	○	○	
CADソフト	建築・機械・設備・その他		○	○		○	

クラウド・デジタル化支援

		コンサル	提案	販売/導入	指導/フォロー	修理/保守	伴走支援
クラウド製品	サーバー環境・ネットワーク環境・ 外出先環境・本支店環境のクラウド化	○	○	○	○		○
Microsoft製品	Microsoft365・Azure・Copilot・ 運用活用支援等	○	○	○	○		○
Google製品	Google Workspace・Gemini・ 運用活用支援	○	○	○	○		
グループウェア・ 電子ワークフロー	NI製品・CRM製品・運用活用支援	○	○	○	○		○
チャットツール	メールに変わる社内外の連絡情報管理ツール・ 運用活用支援		○	○	○		○
kintone製品	自社でプログラムが構築できるノーコード ツール・運用活用支援	○	○	○	○		○
生成AI	個人利用から企業利用の生成AIサービス・ 活用支援・貴社情報の生成AI化	○	○	○	○		○
デジタル化に関わるセミナー	デジタル化経営勉強会・働き方改革・ 生産性向上・業務の効率化	○					
DX学校	貴社社員を3か月でデジタル人材に育てる 教育プログラムの提供・講師	○	○				○
デジタル化伴走支援	生成AI・kintone・Microsoft365・ NI製品・デジタル化	○	○				○

私たちDX推進グループは特にこの分野を専門に活動しています

編集後記

渡敬DX通信10号をご覧いただき、誠にありがとうございます。

今号は、これまでDX通信でご紹介してきた渡敬デジタル化実践事例を一挙にまとめてご紹介しました。さまざまな取り組み事例を通して、皆さまの業務改善のヒントにつながれば幸いです。掲載内容以外にも、デジタル化に関するお困りごとやご相談がございましたら、ぜひお気軽にお声がけください。

次号も、皆さまにとって役立つ情報をお届けできるよう努めてまいります。今後ともDX通信をよろしく願いいたします。

渡敬伴走支援サービス

社内業務のデジタル化・DX化にお悩みの方へ

デジタル化の必要性を感じつつも、導入方法から活用、費用対効果など、お悩みではありませんか？
渡敬伴走支援サービスは、社内業務のデジタル化、各種ツールをお客様自身が活用していけるように支援を行います。

01 デジタル化経営伴走支援

全3回のワークショップを基本として、お客様の社内業務におけるデジタル化を進めていくための支援を行います。

03 グループウェア活用伴走支援

業務に合わせた活用方法を提案し、社内定着の支援を行います。

05 Microsoft365活用伴走支援

Microsoft365の各ツール(Word, Excel, Teams, SharePoint等)をお客様が使いこなしていけるように支援を行います。

02 kintone活用伴走支援

kintoneでのアプリの作成方法や設定方法、他アプリとの連携やプラグインの導入などの支援を行います。

04 社内生成AI活用伴走支援

社内生成AIを活用して、お客様の業務を改善する支援を行います。

06 DX認定伴走支援

国が定める法律に基づいた「DX認定」を取得できるよう、弊社の経験を活かした支援を行います。



DX学校 秋田渡敬校

生徒募集中

社内のIT人材を3ヶ月で育成します DX学校

DX学校は、ITに詳しくない中小企業に寄り添います。
オンライン学習システムで学んだ内容を講師との実践型授業で復習し、わからないままにせず進められます。
担当講師が個人個人に寄り添ったサポートで学びを提供し、受講生の成長に伴走します。

▼ 詳細は下部QRコードから

DX推進グループは各種セミナーやワークショップを定期的開催しています

▼ 生成AIセミナーの様子



▼ 総務系女子ワークショップの様子



株式会社渡敬 DX推進グループ / 渡敬情報システム株式会社 DX推進グループ

渡敬DX通信に関してのお問い合わせ、ご意見は右のQRコードを読み取り、フォームからご入力ください。

2026年6月4日 発行

