

# WATAKEI DX MAGAZINE

## Vol. 08

みなさまのDXを  
ご支援します

## 渡敬グループのことを知ってください!

渡敬グループは、オフィスの仕事に関わる、あらゆる製品のご提案・販売からアフターサポートまで行います

## 中小企業がいま備えるべきセキュリティ対策

知らないうちに狙われる時代に、“まず現状を知る”という備えを

## 生成AI特集

1月に開催された生成AIセミナーの開催レポート&渡敬グループでの生成AI活用事例

## 中小企業のためのデジタル化実践事例100

渡敬デジタル化実践事例特集～第3弾～

# 渡敬グループのことを知ってください!

渡敬グループは、オフィスに必要なあらゆるものをワンストップで提供する会社です。

文具・事務機器・システム機器の販売から、AI・DXの導入支援、オフィス空間デザイン、オフィス家具の提案まで幅広く対応しています。建設業向けのICT支援や測量機器も取り扱っており、業種を問わず業務効率化をサポートします。

当社の強みは、商品の提案・導入からメンテナンス・アフターフォローまで、すべて自社で一貫対応できる体制です。

販売後も長期的に皆様のビジネスに寄り添います。

## 取り扱い製品・サービス

		コンサル	提案	販売/導入	指導/フォロー	修理/保守	伴走支援
コピー機・プリンタ・大判プリンタ	コピー・FAX・スキャナー・文書管理・クラウド連携		○	○	○	○	
印刷機・封入機	大量プリント企業・学校・官公庁		○	○	○	○	
パソコン・タブレット	すべてのパソコン機器・周辺機器		○	○	○	○	
サーバー・ルーター・スイッチ	業務用サーバー・ファイルサーバー・管理サーバー・ネットワークカメラ・クラウド環境	○	○	○	○	○	
モニター・サイネージ	パソコン用モニター・大型表示モニター・電子ホワイトボード		○	○		○	
バックアップ製品	ファイルバックアップ・BCP対策用バックアップ・クラウドバックアップ		○	○	○	○	
セキュリティ対策製品	パソコンセキュリティ・ネットワークセキュリティ・監視カメラ・セキュリティ教育	○	○	○	○	○	
電話機・工事・CTI	電話機・クラウド電話・CTI・スマホ電話・光回線・専用線		○	○	○	○	
ネットワーク製品・工事	ルーター・HUB・ネットワーク配線工事・Wi-Fi環境構築	○	○	○	○	○	
オフィス家具	机・椅子・書庫・カウンター・ソファ・ロッカー・間仕切り		○	○	○		
オフィス設計・デザイン・施工	改築デザイン・新築デザイン・フリーアドレス・働き方改革	○	○	○	○		
オフィス環境製品	LED・電子錠・空気清浄機・その他		○	○	○		
測量機器・ドローン	レベル・光波・3Dスキャナー・ドローン		○	○	○	○	
ICT施行支援・ICT機器設置	重機の自動運転システム・運転支援システム・機器の取り付け	○	○	○	○	○	
建設関連ソフト	建設関連・土木工事関連・水道設備関連・設備機器関連		○	○	○	○	
CADソフト	建築・機械・設備・その他		○	○		○	
文具・事務用品・専門商品	筆記用具・文具・サプライ用品・ノベルティ・吉田カバン・鳩居堂・高級万年筆		○	○			
業務プログラム提案・設計・開発	お客様独自のオリジナル業務ソフト開発	○	○	○	○	○	○
業務パッケージソフト	給与・会計・販売・勤怠・電帳法(弥生・応研・OBC製品)	○	○	○	○	○	
その他業務ソフト	勤怠管理・原価管理・施工管理・出来高管理		○	○	○	○	
クラウド製品	サーバー環境・ネットワーク環境・外出先環境・本支店環境のクラウド化	○	○	○	○	○	○
Microsoft製品	Microsoft365・Azure・Copilot・運用活用支援等	○	○	○	○	○	○
Google製品	Google Workspace・Gemini・運用活用支援	○	○	○	○	○	
グループウェア・電子ワークフロー	NI製品・CRM製品・運用活用支援	○	○	○	○	○	○
チャットツール	メールに変わる社内外の連絡情報管理ツール・運用活用支援		○	○	○		○
kintone製品	自社でプログラムが構築できるノーコードツール・運用活用支援	○	○	○	○		○
生成AI	個人利用から企業利用の生成AIサービス・活用支援・貴社情報の生成AI化	○	○	○	○		○
デジタル化に関わるセミナー開催	デジタル化経営勉強会・働き方改革・生産性向上・業務の効率化	○					
DX学校	貴社社員を3か月でデジタル人材に育てる教育プログラムの提供・講師	○	○			○	○
デジタル化伴走支援	生成AI・kintone・Microsoft365・NI製品・デジタル化	○	○			○	○

私たちDX推進グループは特にこの分野を専門に活動しています

# 中小企業がいま備えるべきセキュリティ対策

知らないリスクを  
無料診断

知らないうちに狙われる時代に、“まず現状を知る”という備えを

「うちは狙われるほど重要な情報はない」—— その油断が狙われます。  
サイバー攻撃は規模ではなく**侵入しやすい企業**を狙います。  
中小企業は取引先を狙うための**踏み台**として攻撃されるケースが増加。  
ランサムウェア被害の約半数を占めるなど、もはや他人事ではありません。

## STEP1 調査

### 無料診断で“見えないリスク”を可視化

業務に影響を与えず、目に見えない脅威を可視化します。

通信の異常な動き

不正アクセスの痕跡

見落とされた弱点



## STEP2 報告

### 優先度がひと目で分かる診断レポート

専門用語を避け、経営層・総務が判断しやすい形でご報告します。

狙われやすい箇所

対策の優先順位

必要な対策



## STEP3 提案

### 松・竹・梅の3段階から選べる対策

企業規模や予算に応じて、無理なく選べます。

バックアップによる事業継続対策

端末まで含めた多層防御

ネットワーク入口対策



## STEP4 教育

### 最後に守るのは“人”

渡敬のセキュリティトレーニングは“行動が変わる”ことを重視します。

標的型メールの見分け方

情報の扱い方

実際の攻撃手口紹介



## STEP5 制度

### SECURITY ACTION (二つ星) で信頼提示

セキュリティを社内ルールとして定着させ、対外的な信頼を高める制度です。

要件整理から申請まで伴走



## STEP6 モニタリング

### 導入後も守り続ける仕組みづくり

導入後も寄り添い、安心経営を支援します。

定期的なチェック

環境変化への対応

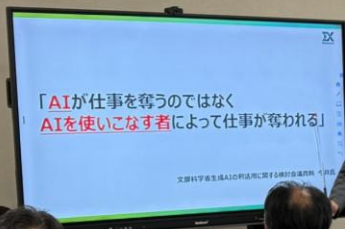
持続的な改善



## まずは“現在地の把握”から

大きな投資の前に、まずは自社の状態を知ること。

渡敬がセキュリティ調査から診断レポートまで無料で実施します。安心経営への第一歩を、ここから始めませんか。



# はじめての生成AI活用術 開催レポート

## 参加者全員が“導入したい”と回答

2026年1月26日(月)、弊社主催セミナー「はじめての生成AI活用術」を開催しました。当日は、多くの方にご参加いただき誠にありがとうございました。

本セミナーでは、生成AIの基礎知識から社内データ連携(RAG)の仕組みまでを解説いたしました。

参加後のアンケート結果から、皆様の「生成AI活用への期待の高さ」が強く感じられる結果となりました。

セミナー内容については、参加者全員から前向きな反応をいただき、理解度においても「理解できなかった」という回答はゼロでした。生成AIの仕組みについて基礎からしっかりお伝えできたと考えています。

また、「仕事で生成AIを積極的に利用すべきと思うか」という設問に対しては、**8割以上の方が「とてもそう思う」と回答**。「少し思う」を含めると意欲は100%に達しており、業務革新への期待感が伺えます。特に、社内データベースと連携する「RAG(検索拡張生成)」技術についても、半数以上の方が「とても興味がある」と回答されており、デモ環境の利用を希望される声も多数寄せられました。

一方で、導入にあたっての不安や課題も明らかに



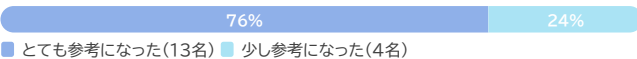
■ RAG技術について解説する弊社常務藤原

なっています(グラフ参照)。弊社では、今回浮き彫りになった「スキル不足」や「セキュリティ」への不安を解消するための導入支援プログラムや、実際の業務データを使ったデモ環境の構築支援を行っております。

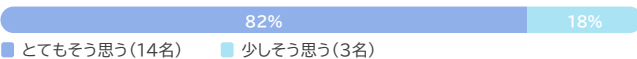
当日ご参加いただけなかった方や、具体的な相談をご希望の方は、ぜひお気軽にお問い合わせください。

## アンケート結果

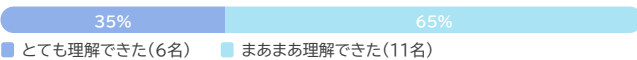
Q1. 今回のセミナーは、参考になりましたか？



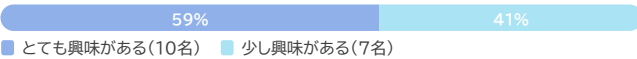
Q2. 仕事で生成AIを積極的に利用するべきだと思いませんか？



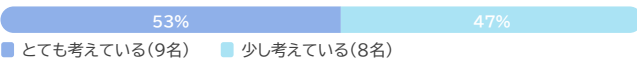
Q3. 生成AIのサービスの立付けをご理解いただけましたか？



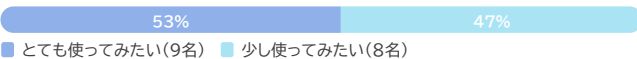
Q4. 社内での生成AI(RAG)に興味をお持ちになりましたか？



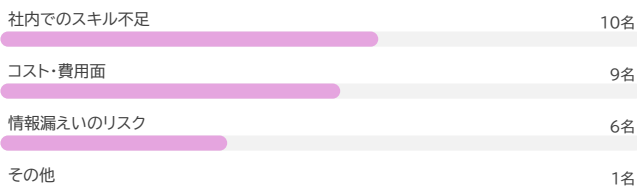
Q5. 特定の業務で生成AIの活用を考えていますか？



Q6. 社内での生成AIのデモ版を使ってみたいですか？



Q7. AI導入にあたって不安に思うことは何ですか？(複数回答可)



※N=17名

# 生成AI×RAG(検索拡張機能)で変わる働き方

## 活用事例①



社内規則AI画面

### 社内規則AI

あらゆる社内規則に関する質問に即答。  
総務の問い合わせ対応を大幅削減。

### 営業ノウハウAI

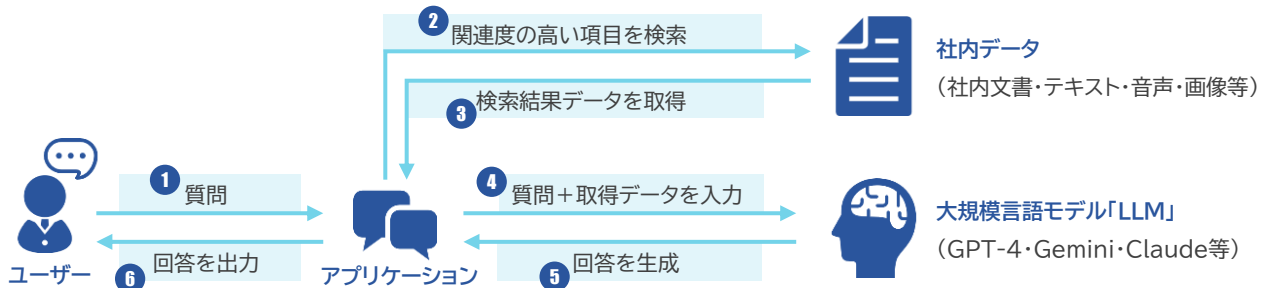
自社の成功事例やトークを学習したAIが、提案書のたたき台やトークスクリプトを自動生成。  
新人もすぐに戦力化。

### 研修・教育AI

自社研修資料を元に、理解度に応じて問題や復習を出題。社員一人一人に合わせた「個別指導」が可能。

## RAGとは？

生成AIが社内の独自データを検索し、その情報をもとにした回答を作成するための仕組み



# AIエージェントが“面倒な仕事”を丸ごと代行

## 活用事例②



議事録生成画面

### 議事録生成エージェント

ワンクリックで、会議の録音から要点が整理された議事録やTodoリストを作成。

### 画像生成エージェント

テキストからの画像生成や手書きラフ、既存画像を基に画像加工が可能。

### 専用エージェント作成

複雑な設定なしで、自社業務に最適化された専用のAIエージェントを作成可能

お気軽にご相談ください

## ミニ相談会・デモ・トライアルも実施可能です

セミナーに参加できなかった方や、本格導入を検討されている方など、ぜひご相談ください。

トライアルはこちらから



# 中小企業のためのデジタル活用事例100

## 渡敬デジタル化実践事例特集～第3弾～

本特集では、渡敬グループが取り組んできた「デジタル化実践事例」をご紹介します。  
業務効率化やペーパーレス化、営業力強化、経営管理、セキュリティ、AI・自動化など幅広いテーマから、成果につながった具体例を厳選しました。デジタル化はコスト削減はもちろん、効率的な働き方や顧客対応力の強化を実現し、結果として売上アップに直結します。ぜひ本事例集をデジタル化のヒントにいただければ幸いです。

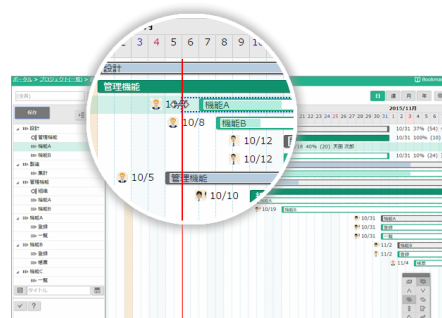
▶ 第1弾・第2弾は渡敬DX通信アーカイブをチェック！

### 業務効率化

#### 進捗見える化し、プロジェクト管理をスムーズに

NIコンサルティング NI Collabo 360 プロジェクト管理

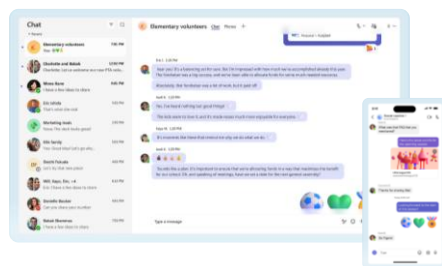
複数の業務やメンバーを一元管理し、進捗状況をリアルタイムで可視化できるプロジェクト管理機能。タスクを担当者・期限・優先度で整理し、ガントチャートで全体を俯瞰できます。遅延や課題を早期に把握し、迅速な対応が可能に。文書共有やアクションリストとも連携し、関連情報を一括管理。プロジェクトの成功率と生産性向上に貢献します。



#### チャット活用で社内連絡を即時化し、業務スピードを向上

Microsoft Teams チャットツール

Microsoft Teamsのチャット機能を活用することで、これまでメールや電話で行っていた社内連絡をリアルタイム化。短いメッセージで素早くやり取りでき、ちょっとした確認や相談も気軽に行えるようになりました。情報共有のスピードが向上し、待ち時間や伝達漏れを削減。履歴も残るため、認識違いを防ぎ、チーム全体の業務効率とコミュニケーション品質の向上につながっています。



#### 在席状況を可視化し、社内確認の手間を削減

Acall 在席管理 来訪者受付

Acallは、社員の在席状況や来訪者対応、会議室利用を一元管理できるクラウドサービスです。誰がどこにいるかをリアルタイムで把握でき、電話取次や所在確認の手間を削減。来訪者対応を自動化し、セキュリティも強化。スマホやPCから操作でき、柔軟な働き方にも対応しています。日々の確認作業を減らし、スムーズで効率的なオフィス運営を支援します。



#### 申し込み受付を自動化し、スムーズなセミナー運営を実現

おきこうブログ RICOH kintone plus Microsoft Power Automate

FAXや電話で受け付けていたセミナー申し込みをWebフォームに一本化。申し込み内容は自動でkintoneに登録され、担当者へ通知、申し込み者へは完了メールを自動送信します。手作業による登録漏れがなくなり、受付状況もリアルタイムで把握可能に。当日の来場受付もスムーズになり、運営負担を大幅に削減。セミナー業務の効率化と顧客対応品質の向上を実現しました。



## 帳票をクラウド管理し、電帳法対応とペーパーレス化を同時に実現

NIコンサルティング

NI Collabo 360

電帳法ストレージ

電帳法ストレージは、電子帳簿保存法に準拠した帳票管理をクラウド上で安全に行える機能です。請求書や領収書、見積書などを一括アップロードし、取引年月日・取引先名・金額といった検索要件をOCRで自動登録。日付や金額、取引先からすぐに検索でき、紙の保管やファイリング作業が不要になります。改ざん防止や履歴管理も自動化され、法令遵守とペーパーレス化、監査対応の効率化を同時に実現します。



## 営業力強化

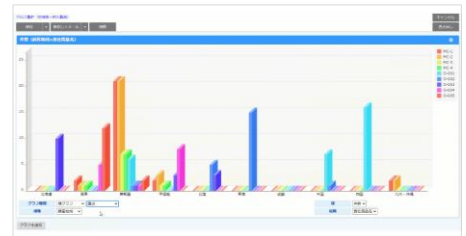
### 多角的なデータ分析で営業戦略を最適化

NIコンサルティング

Sales Force Assistant顧客創造R

クロス集計

蓄積された日報・案件・売上などのデータを多角的に分析できます。担当者別、顧客別、商品別、期間別など複数条件を組み合わせて集計でき、営業活動や成果を様々な切り口で可視化。売上の偏りや成約傾向を把握し、重点顧客や重点商品を特定できます。さらに、予実管理や目標達成度との比較も可能で、戦略的な営業施策の立案に直結。最新データがリアルタイムに反映されるため、常に正確な判断材料を提供します。



### 見込み客を自動抽出し営業アプローチの効率と精度を向上

NIコンサルティング

Sales Force Assistant顧客創造R

レポート

蓄積された日報・案件・売上などのデータを集計し、リアルタイムで可視化します。営業活動量、進捗率、受注見込、売上実績などを多角的に分析でき、部署別・担当者別・期間別に切り替えて表示可能。会議資料を自動生成できるため、報告書作成の手間を大幅削減。現場の状況を即時に把握でき、ボトルネックを特定して迅速に指示を出せます。最新データに基づく意思決定を支援し、PDCAを高速化します。



### 顧客情報を一元化し、戦略的な営業活動を実現

NIコンサルティング

Sales Force Assistant顧客創造R

カスタマーシート

カスタマーシートは、顧客ごとの基本情報や名刺データ、商談履歴、案件進捗、売上実績を1画面に集約して確認できます。日報や案件情報と自動連携し、常に最新状態を維持。担当者が変わっても情報共有がスムーズに行え、対応の抜け漏れを防ぎます。顧客との関係性や課題を整理することで、次取るべきアクションが明確になり、現場の提案力を高めるとともに、経営層の戦略的判断も支援します。



## 編集後記

渡敬DX通信8号をご覧いただき、誠にありがとうございます。今号では、渡敬グループができることをより知っていただくため、取扱製品・サービスを一通りご紹介しました。あわせて、セキュリティ対策の重要性や先日開催いたしました生成AIセミナーのレポート、当社での活用事例、デジタル化実践事例特集第3弾も掲載しています。掲載事例以外にも、様々なツールや業務のお困りごとをご相談いただけます。

次号も、皆さまにとって役立つ情報をお届けできるよう努めてまいります。今後ともDX通信をよろしくお願いいたします。

## いつでもご紹介・デモ・セミナーに伺います！

以下ツールについて、担当が製品紹介や活用例等をご紹介いたします。  
詳細は担当営業または下部QRコードからお問い合わせフォームまでお気軽にご連絡ください。

### 自分で業務アプリを作成

## RICOH kintone plus

現場の業務に合わせて簡単にアプリを作れるクラウドサービス。紙やExcel管理をなくし、チームで共有・改善を進められます。

### 社内の情報をデジタル化

## NI Collabo

スケジュールや文書管理、申請業務を一元化するグループウェア。社内の情報共有を効率化し、コミュニケーションを強化します。

### 生成AIの様々な活用法・事例紹介



文章作成や要約、資料作りを支援する生成AI。自然な会話で指示でき、業務のスピードアップや新しい働き方を実現します。

### オフィス必須の基本ツール活用法



WordやExcel、Teamsなどをクラウドで利用可能。場所を問わず共同作業ができ、チーム全体の生産性向上を後押しします。

## 渡敬伴走支援サービス

### 社内業務のデジタル化・DX化にお悩みの方へ

デジタル化の必要性を感じつつも、導入方法から活用、費用対効果など、お悩みではありませんか？  
渡敬伴走支援サービスは、お客様の社内業務のデジタル化、各種ツールをお客様自身が活用していけるように支援を行います。

#### 01 デジタル化経営伴走支援

全3回のワークショップを基本として、お客様の社内業務におけるデジタル化を進めていくための支援を行います。

#### 02 kintone活用伴走支援

kintoneでのアプリの作成方法や設定方法、他アプリとの連携やプラグインの導入などの支援を行います。

#### 03 グループウェア活用伴走支援

業務に合わせた活用方法を提案し、社内定着の支援を行います。

#### 04 社内生成AI活用伴走支援

社内生成AI(社内のデータをAIに学習させ必要な情報をAIが自動で探し出すサービス)を活用してお客様の業務を改善する支援を行います。

#### 05 Microsoft365活用伴走支援

Microsoft365の各ツール(Word, Excel, Teams, SharePointなど)をお客様が使いこなしていけるように経験豊富な社員が支援を行います。

#### 06 DX認定伴走支援

国が定める法律に基づいた「DX認定」を取得できるよう、弊社の経験を活かした支援を行います。



## DX学校 秋田渡敬校

生徒募集中

### 社内のIT人材を3ヶ月で育成します

DX学校は、ITに詳しくない中小企業に寄り添います。  
オンライン学習システムで学んだ内容を講師との実践型授業で復習し、わからないままにせず進められます。  
担当講師が個人個人に寄り添ったサポートで学びを提供し、受講生の成長に並走します。

▼ 詳細は下部QRコードから



株式会社渡敬 DX推進グループ / 渡敬情報システム株式会社 DX推進グループ

渡敬DX通信に関してのお問い合わせ、ご意見は右のQRコードを読み取り、フォームからご入力ください。

2026年2月19日 発行

